

Reklamační formulář

Údaje o zákazníkovi (vyplní spotřebitel)

Uživatelské jméno: Číslo objednávky:

Jméno a příjmení: Telefon:

PSČ a město:

Ulice, číslo popisné:

E-mail: Datum vyplnění formuláře k reklamaci:

Číslo účtu pro případné vrácení kupní ceny:

(pokud nebude vyplněno bankovní číslo, finanční prostředky budou vráceny poštovní poukázkou na adresu kupujícího)

_____ - _____ / _____

Předmět reklamace – informace o reklamovaném zboží (vyplní spotřebitel)

Oznamuji, že reklamuji toto zboží:

Datum objednání / datum obdržení / datum zjištění vady: / /

Popis vady / důvod reklamace (vyplní spotřebitel)

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace (vyplní spotřebitel)

bezplatná výměna materiálu přiměřená sleva z kupní ceny vrácení kupní ceny
 výměna vadného balení

.....
Čitelný podpis spotřebitele

Všeobecné podmínky pro předkládání a uznání reklamace:

1. Reklamace musí mít řádně vyplněný reklamační formulář. Tento reklamační formulář zašlete spolu s vráceným zbožím a dokladem o koupi na pobočku, odkud k Vám bylo zboží zasláno. Můžete také vyplněný a naskenovaný formulář zaslat na adresu eshop@vpodlahy.cz

2. Prodávající se zavazuje rozhodnout o reklamaci do 30 dní ode dne její předložení a o tomto rozhodnutí zákazníka vyrozumět.

Vyrozumění o vyřízení reklamace – rozhodnutí o reklamaci

Datum přijetí reklamace:

Razítko a podpis prodávajícího:

Datum rozhodnutí o reklamaci:

Reklamace byla uznána/neuznána z následujících důvodů:

Další reklamační postup – informace pro spotřebitele: